

## ПАМЯТКА ГОСТЯ

**При заселении в Plaza Medical & SPA Hotels и на первичный прием терапевта необходимо предоставить следующие документы\*:**

- ⇒ справка (заключение) врача-эпидемиолога или врача педиатра/терапевта общей практики об отсутствии контактов с лицами, зараженными COVID-19 в течение предшествующих 14-ти дней, выданная медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда (время в пути не учитывается)
- ⇒ сертификат о вакцинации или QR-код вакцинированного, полученный с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" или специализированных приложений "Госуслуги", "Госуслуги СТОП Коронавирус" (в распечатанном виде), либо сертификат или QR-код переболевшего, полученный с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" или специализированных приложений "Госуслуги", "Госуслуги СТОП Коронавирус", подтверждающий, что гражданин перенес коронавирусную инфекцию и с даты его выздоровления прошло не более 12 календарных месяцев (в распечатанном виде), либо отрицательный результат лабораторного исследования на коронавирусную инфекцию методом полимеразной цепной реакции, полученный не позднее, чем за 48 часов до отъезда (время в пути не учитывается)
- ⇒ документ удостоверяющий личность (паспорт РФ), номер бронирования, либо ваучер
- ⇒ санаторно-курортная карта 072/у (для взрослых) и 076/у (для детей) с обязательным указанием результата флюорографического исследования или КТ легких
- ⇒ полис ОМС и ДМС (при наличии)

**\*Этот список документов обязателен для пребывания в Plaza Medical & SPA Hotels**

### Как добраться до Plaza Medical & SPA Hotels?

Вы можете прибыть к месту отдыха на поезде, самолете, личном транспорте или организованным трансфером. Для безопасного передвижения от вокзала или аэропорта рекомендуем воспользоваться трансфером Plaza Medical & SPA Hotels (за дополнительную плату).

### Какие меры применяются при выявлении признаков COVID-19 у прибывшего Гостя?

При заселении всем Гостям проводится термометрия бесконтактным методом и далее ежедневно не менее 1 раза в день.

В случае выявления у Гостя повышенной температуры тела – Гость будет госпитализирован в стационар инфекционного профиля.

### **Что если Гость перенес COVID-19 перед поездкой в Plaza Medical & SPA Hotels?**

Гостей, перенесших инфекцию, мы готовы принять через 14 дней после окончательного, двукратного подтверждения выздоровления. Это определяется отсутствием симптомов и признаков инфекции и элиминацией SARS-Co-V-2 из респираторных мазков, а так же необходимо предоставить справку (заключение) об отрицательном результате лабораторных исследований на COVID-19, проведенных методом амплификации нуклеиновых кислот (ПЦР/ респираторный мазок), полученную не позднее чем за 5 суток до отъезда (время в пути не учитывается).

### **Какие мероприятия проводятся по недопущению распространения COVID-19?**

Plaza Medical & SPA Hotels проводит все мероприятия предусмотренные рекомендациями по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19. В тоже время мероприятия по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции предусматривают соблюдение Гостями правил личной гигиены с частым мытьем рук с мылом и обработку их кожными антисептиками. Для защиты органов дыхания обязательно используются маски или респираторы. В случае использования маски, необходимо менять ее не реже, чем один раз в 3 часа. Рекомендуются частое проветривание общественных помещений и номеров.

### **Где наш Гость может приобрести средства индивидуальной защиты?**

Возможность приобретения Гостями средств индивидуальной защиты (масок, перчаток, антисептиков) обеспечена на территории SPA-отеля в аптечном пункте.

### **Как избежать большого скопления Гостей в Plaza Medical & SPA Hotels на процедурах и в залах питания?**

На ресепшен, в медицинском блоке, ресторане и других помещениях на территории Plaza Medical & SPA Hotels рекомендовано соблюдение социальной дистанции не менее 2 метров, для чего на пол нанесена сигнальная разметка.

В нашем SPA-отеле возможны индивидуальные или семейные посещения медицинских процедур и услуг. Групповые посещения процедур запрещены.

### **Можно ли Гостям покидать территорию Plaza Medical & SPA Hotels?**

Рекомендуем покидать территорию SPA-отеля, при условии обеспечения себя одноразовыми масками или респиратором, перчатками (смена которых должна быть не реже чем 1 раз в 2 часа), кожными антисептиками и соблюдения социальной дистанции. Гостям не рекомендовано за пределами SPA-отеля посещать рестораны, развлекательные мероприятия и другие места массового пребывания людей.

### **Что делать, если Вы вдруг почувствовали себя плохо в Plaza Medical & SPA Hotels?**

При ухудшении состояния здоровья необходимо без замедления обратиться за медицинской помощью в кабинет круглосуточной неотложной помощи.

По вопросам, касающимся правил заезда и посещения SPA-отеля, Гость может получить информацию по телефонам горячей линии отдела бронирования Plaza Medical & SPA Hotels 8(800)-775-44-00  
Телефоны горячей линии контролирующих органов (краевой круглосуточный колл-центр по коронавирусу): 8(800) 100-07-68, 8(800) 555-49-43 - горячая линия Роспотребнадзора РФ, 8(800) 200-02-00 - горячая линия Минздрава РФ.