

ПАМЯТКА для Гостя, пребывающего в Plaza Medical & SPA Hotels.

При заселении в Plaza Medical & SPA Hotels необходимо предоставить следующие документы*:

- **справка (заключение) врача-эпидемиолога или врача педиатра/терапевта общей практики об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, об отсутствии контактов с лицами, зараженными COVID-19 в течение предшествующих 14-ти дней, выданную медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда.**
- документ, удостоверяющий личность (паспорт РФ либо временное удостоверение личности), номер брони либо ваучер;
- санаторно-курортную карту 072/у (для взрослых) и 076/у (для детей) с обязательным указанием результата флюорографического исследования или КТ легких;
- полис ОМС и ДМС (при наличии);

* Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), иных лиц, сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом(лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

* Заселение в несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

***Этот список документов обязателен для пребывания в Plaza Medical & Spa Hotels**

Уважаемые Гости! Благодарим Вас за оказанное доверие и выбор Plaza Medical & SPA Hotels! Безопасность и комфорт каждого Гостя наша первостепенная задача, особенно в ситуации неопределенности и исполнения всех обязательных требований и предписаний Правительства страны, края и органов местного самоуправления Для Вашего удобства предлагаем памятку обязательных условий для проживания, лечения и отдыха у нас!

Как добираться до Plaza Medical & SPA Hotels?

- Рекомендуем добираться к месту отдыха на поезде или самолете и от вокзала или аэропорта воспользоваться исключительно трансфером Plaza Medical & SPA Hotels;
- Безусловно допускается проезд на личном автомобильном транспорте или организованным трансфером при наличии санаторно-курортной путевки или иного документа, подтверждающего бронирование с учетом соблюдения принципов социального дистанцирования.

Какие меры применяются при выявлении признаков COVID-19 у прибывшего Гостя?

При заселении всем Гостям проводится термометрия бесконтактным методом и далее ежедневно не менее 1 раза в день.

В случае выявления у Гостя повышенной температуры тела – Гость будет

госпитализирован в стационар инфекционного профиля.

Что если Гость перенес COVID-19 перед поездкой в Plaza Medical & SPA Hotels?

Гостей, перенесших инфекцию, мы готовы принять через 14 дней после окончательного, двукратного подтверждения выздоровления. Это определяется отсутствием симптомов и признаков инфекции и элиминацией SARS-Co-V-2 из респираторных мазков, а так же необходимо предоставить справку (заключение) об отрицательном результате лабораторных исследований на COVID-19, проведенных методом амплификации нуклеиновых кислот (ПЦР/ респираторный мазок), полученную не позднее чем за 5 суток до даты отъезда (время в пути не учитывается).

Какие мероприятия проводятся по недопущению распространения COVID-19?

Мероприятия по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции для Гостей предусматривают меры личной гигиены с частым мытьем рук с мылом и обработку их кожными антисептиками. Для защиты органов дыхания обязательно используются маски или респираторы. В случае использования маски, необходимо менять ее не реже, чем один раз в 3 часа. Рекомендуются частое проветривание помещений/номеров.

Где наш Гость может приобрести средства индивидуальной защиты?

Возможность приобретения Гостями средств индивидуальной защиты (масок, перчаток, антисептиков) обеспечена на территории SPA-отеля в аптечном пункте.

Как избежать большого скопления Гостей в Plaza Medical & SPA Hotels на процедурах и в залах питания?

На ресепшенах, в медблоке, обеденном зале «Панорама» и других помещениях на территории Plaza Medical & SPA Hotels рекомендовано соблюдение социальной дистанции не менее 2 метров, для чего на пол нанесена сигнальная разметка.

В нашем SPA-отеле возможны индивидуальные или семейные посещения медицинских процедур и услуг: взрослый и детский бассейн, зал ЛФК и тренажерный зал, детский клуб и пр.

Медицинские услуги оказываются по предварительной записи, организованной в медицинском корпусе. Исключены групповые посещения процедур. Медицинские процедуры осуществляются по времени, запланированному в графике процедур. Занятия в бассейне, залах ЛФК проводятся с учетом принципа социального дистанцирования для групп не более 5-10 человек.

Можно ли Гостям покинуть территорию Plaza Medical & SPA Hotels?

Покинуть территорию SPA-отеля возможно в случае необходимости. При условии, обеспечения себя одноразовыми масками или респиратором, перчатками (смена которых должна быть не реже чем 1 раз в 2 часа), кожными антисептиками и соблюдения социальной дистанции. Гостям не рекомендовано за пределами SPA-отеля посещать рестораны, развлекательные мероприятия и другие места массового пребывания людей. В пределах «Плазы» также необходимо соблюдать принцип дистанцирования. На открытых спортивных площадках разрешены спортивные игры при принципе соблюдения социального дистанцирования. Ограничивается посещение Гостей

гражданами, проживающих за пределами «Плазы».

Что делать, если Вы вдруг почувствовали себя плохо в Plaza Medical & SPA Hotels?

При ухудшении состояния здоровья необходимо без замедления обратиться за медицинской помощью по телефону **828** в кабинет круглосуточной неотложной помощи № 127 на 1 этаже медблока для осмотра и оказания помощи медицинским персоналом. Медицинская помощь в таких случаях оказывается непосредственно в номере.

По вопросам, касающимся правил заезда и посещения SPA-отеля, Гость может получить информацию по телефонам горячей линии:

- краевой круглосуточный колл-центр по коронавирусу: 8(800) 100-07-68
- горячая линия Роспотребнадзора РФ: 8(800) 555-49-43
- горячая линия Минздрава РФ: 8(800) 200-02-00
- отдел бронирования Plaza Medical & SPA Hotels +7 (87937) 9-34-00

Мы осознаем важность мер безопасности и рассчитываем на Вашу сознательность и понимание. С настоящими правилами и рекомендациями ознакомлен в полном объеме:

Гость (ФИО) _____

Подпись _____ Дата заполнения «__» _____ 2021 г.

В случае изменения /сокращения/смягчения требований, мы в обязательном порядке Вас оповестим.

***Данные правила и рекомендации разработаны с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, руководствуясь, рекомендациями по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 № 02/9876-2020-23 от 20.05.2020 г., утвержденными руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Главным государственным санитарным врачом РФ А.Ю. Поповой, Приказом № 198н от 19 марта 2020 г. «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», Приказом № 685н от 07. июля 2020 г. МЗ РФ, Изменениями № 1 в МР 3.1/2.1.0182-20 к методическим рекомендациям МР 3.1/2.1.0197-20**