

I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Стать участником Программы может любой из Гостей ООО «Санаторий Плаза» и ООО «Санаторий ПлазаСПА», достигший 18-летнего возраста и выполнивший ряд условий, определенных настоящей Программой.
2. В рамках Программы в соответствии с присвоенным статусом участникам предлагаются следующие ТИПЫ КАРТ:
 - «СЕРЕБРЯНАЯ»;
 - «ЗОЛОТАЯ»;
 - «ПЛАТИНОВАЯ»;
 - «БРИЛЛИАНТОВАЯ».
3. Карта участника Программы (далее в тексте Карта) имеет уникальный номер, является персонализированной.
4. Карта является собственностью ООО «Санаторий Плаза» или ООО «Санаторий ПлазаСПА» и может быть аннулирована в любой момент, без объяснения причин.
5. Индивидуальным клиентам, в рамках данной Программы, предоставляются скидки на услуги проживания, дополнительные услуги, а так же привилегии (размер скидок и количество привилегии зависит от типа Карты). **Индивидуальные клиенты** - физические лица, совершившие бронирование путем подачи заявки, с использованием официальных контактов ООО «Санаторий Плаза»* или ООО «Санаторий ПлазаСПА», по средством: телефонного звонка; факсимильной связи; электронного письма; модуля он-лайн бронирования установленного на официальном сайте ООО «Санаторий Плаза» и ООО «Санаторий ПлазаСПА». Индивидуальные клиенты получают подтверждение от санатория в виде счета, плательщиками за услуги выступают как сами физические лица, так и организации и индивидуальные предприниматели при условии отсутствия у плательщиков договора комиссионного вознаграждения и (или) Договора, заключенного по специальным ценам с ООО «Санаторий Плаза».
**Официальные контакты ООО «Санаторий Плаза» и ООО «Санаторий ПлазаСПА» - контакты, опубликованные на официальном сайте ООО «Санаторий Плаза» и ООО «Санаторий ПлазаСПА», в разделе «Контакты» расположенном по адресу <http://plazaspa.net/kislovodsk/contacts>.*
6. Гости, **не являющиеся индивидуальными клиентами**, но, являющиеся держателями Карты, имеют возможность воспользоваться скидкой исключительно на дополнительные услуги (за исключением продукции отпускаемой в Аптечном пункте, косметологических услуг, стоматологических услуг и услуги междугородней и международной телефонной связи). Никакие другие скидки, бонусы и привилегии, в рамках данной Программы, на данных Гостей не распространяются.
7. Карта подлежит выдаче Гостю санатория вне зависимости от способа оплаты (наличный или безналичный расчет) за приобретенные программы (туры, путевки).
8. Участник Программы может воспользоваться Картой при оплате услуг проживания, выданной ему в установленном порядке, только во время следующего за выдачей Карты заезда в санаторий.

II. КАРТЫ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ПОЧЕТНЫЙ ГОСТЬ»

КАРТА «СЕРЕБРЯНАЯ»

1 Необходимые условия.

Для получения Карты участнику Программы необходимо выполнить следующие условия:

- Провести в ООО «Санаторий Плаза» (Кисловодск) и/или ООО «Санаторий ПлазаСПА» (Железноводск) 20 и более ночей.

**В зачет идут все ночи, проведенные одним Гостем, в независимости от того, через кого прибыл Гость ранее (допускаются прибытия от туристических агентств, туристических операторов, организаций и страховых компаний)*

2 Скидки и Бонусы.

- Держателю СЕРЕБРЯНОЙ Карты предоставляется **скидка в размере 5%** на санаторно-курортные, оздоровительные и гостиничные услуги в рамках стоимости программ (пакетов, туров).
- Держателю СЕРЕБРЯНОЙ Карты предоставляется **скидка в размере 5%** на все дополнительные услуги (за исключением продукции отпускаемой в Аптечном пункте, косметологических услуг, стоматологических услуг и услуги междугородней и международной телефонной связи).
- В Медицинском центре, Барах, Ресторанах и Бизнес-центре скидка на дополнительные услуги предоставляется предъявителю Карты, с обязательным предоставлением Карты в момент оплаты.

3 Привилегии.

- **Персональная рекомендация.** Друзья, родственники и знакомые* держателя карты при заезде в санатории имеют возможность получения скидки в размере 5% на санаторно-курортные, оздоровительные и гостиничные услуги в рамках стоимости программ (пакетов, туров). Скидка предоставляется при условии предоставления Ф.И.О. держателя, номера его карты, подтверждение держателя карты о том, что он действительно предоставляет данную привилегию лицу, претендующему на скидку. Скидка предоставляется только на услуги проживания, никакие другие скидки и привилегии без предъявления карты не предоставляются.

**приобретающие пакеты (туры) в индивидуальном порядке*

4 Прочие условия.

- Выдача Карты участнику Программы лояльности производится за день до его выезда из санатория при обязательном выполнении им определенных условий.

1 Необходимые условия.

Для получения Карты участнику Программы лояльности «Почетный Гость» необходимо выполнить следующие условия:

- Общий, суммированный доход, полученный ООО «Санаторий Плаза» (Кисловодск) и/или ООО «Санаторий ПлазаСПА» (Железноводск) по приобретенным номинантом программам (пакетам, турам) должен составлять **не менее 400 000 руб.***

**В зачет идёт весь суммированный доход, в независимости от того, через кого прибыл Гость ранее (допускается прибытие от туристических агентств, туристических операторов, организации и страховых компаний)*

2 Скидки и Бонусы.

- Держателю ЗОЛОТОЙ Карты предоставляется **скидка в размере 7%** на санаторно-курортные, оздоровительные и гостиничные услуги в рамках стоимости программ (пакетов, туров).
- Держателю ЗОЛОТОЙ Карты предоставляется **скидка в размере 7%** на все дополнительные услуги (за исключением продукции отпускаемой в Аптечном пункте, косметологических услуг, стоматологических услуг и услуги междугородней и международной телефонной связи).
- В Медицинском центре, Барах, Ресторанах и Бизнес-центре скидка на дополнительные услуги предоставляется предъявителю Карты с обязательным предоставлением Карты в момент оплаты.

3 Привилегии.

- **Предоставление комплиментарного трансфера*** по маршруту: ж/д вокзал г. Кисловодск - Санаторий «Плаза» и обратно (под запрос). Не использованный Гостем трансфер не компенсируется.
- **Персональный комплимент*** в номер в день заезда.
- **Персональная рекомендация.** - Друзья, родственники и знакомые** держателя карты при заезде в санатории имеют возможность получения скидки в размере 7% на санаторно-курортные, оздоровительные и гостиничные услуги в рамках стоимости программ (пакетов, туров). Скидка предоставляется при условии предоставления Ф.И.О. держателя, номера его карты, подтверждение держателя карты о том, что он действительно предоставляет данную привилегию лицу, претендующему на скидку. Скидка предоставляется только на услуги проживания, никакие другие скидки и привилегии без предъявления карты не предоставляются.
- **Комплиментарный поздний выезд*.** Возможность пребывания Гостя в номере в день выезда до 20-00 часов (расчетный час – 12-00 час.).
Поздний выезд предоставляется Гостю только при условии наличия в день выезда свободных номеров и своевременном информировании отдела бронирования (не позднее 5 дней до даты выезда).

- **Досрочный выезд без штрафов.*** Возможность досрочного выезда Гостя (по любой причине) без применения штрафных санкций. (Привилегия предоставляется только держателю Карты и Гостям одновременно проживающим с ним).
- **Доверительное бронирование*** без внесения предоплаты (исключения составляют периоды новогодних праздников, майских праздников, школьных весенних и осенних каникул).
В случае незаезда Гостя по доверительному бронированию, без уважительной причины или без предоставления подтверждающих документов при наличии уважительной причины – карта участника Программы может быть аннулирована.
- **Персональное поздравление*** участника Программы с праздниками и Днем рождения.
- **Преимущества при резервировании номера*** (в том числе: при постановке на лист ожидания).

**Привилегии, предоставляемые только держателям Карты и Гостям одновременно проживающим с ними.*

***приобретающие пакеты (туры) в индивидуальном порядке*

4 Прочие условия.

- Выдача Карты участнику Программы лояльности производится за день до его выезда из санатория при обязательном выполнении им определенных условий.

КАРТА «ПЛАТИНОВАЯ»

1 Необходимые условия.

Для получения Карты участнику Программы лояльности «Почетный Гость» необходимо выполнить следующие условия:

- Общий, суммированный доход, полученный ООО «Санаторий Плаза» (Кисловодск) и/или ООО «Санаторий ПлазаСПА» (Железноводск) по приобретенным номинантом программам (пакетам, турам) должен составлять **не менее 700 000 руб.***

** В зачет идёт весь суммированный доход, в независимости от того, через кого прибыл Гость ранее (допускается прибытие от туристических агентств, туристических операторов, организации и страховых компаний)*

2 Скидки и Бонусы.

- Держателю ПЛАТИНОВОЙ Карты предоставляется **скидка в размере 10%** на санаторно-курортные, оздоровительные и гостиничные услуги в рамках стоимости программ (пакетов, туров).
- Держателю ПЛАТИНОВОЙ Карты предоставляется **скидка в размере 10%** на все дополнительные услуги (за исключением продукции отпускаемой в Аптечном пункте, косметологических услуг, стоматологических услуг и услуги междугородней и международной телефонной связи).
- В Медицинском центре, Барах, Ресторанах и Бизнес-центре скидка на дополнительные услуги предоставляется предъявителю Карты, с обязательным предоставлением Карты в момент оплаты.

- **Предоставление комплиментарного трансфера*** по маршруту: Аэропорт Минеральные Воды – Санаторий «Плаза» или Санаторий «Плаза» - Аэропорт Минеральные воды (под запрос) в случае заезда Гостя в санаторий на период не менее 7 дней. Или предоставление комплиментарного трансфера по маршруту: ж/д вокзал г. Кисловодск - Санаторий «Плаза» и обратно (под запрос); не использованный Гостем трансфер не компенсируется.
- **Персональный комплимент*** в номер в день заезда.
- **Персональная рекомендация.** - Друзья, родственники и знакомые** держателя карты при заезде в санатории имеют возможность получения скидки в размере 10% на санаторно-курортные, оздоровительные и гостиничные услуги в рамках стоимости программ (пакетов, туров). Скидка предоставляется при условии предоставления Ф.И.О. держателя, номера его карты, подтверждение держателя карты о том, что он действительно предоставляет данную привилегию лицу, претендующему на скидку. Скидка предоставляется только на услуги проживания, никакие другие скидки и привилегии без предъявления карты не предоставляются.
- **Комплиментарный поздний выезд.*** Возможность пребывания Гостя в номере в день выезда до 20-00 часов (расчетный час – 12-00 час.).
Поздний выезд предоставляется Гостю только при условии наличия в день выезда свободных номеров и своевременном информировании отдела бронирования (не позднее 5 дней до даты выезда).
- **Досрочный выезд без штрафов*.** Возможность досрочного выезда Гостя (по любой причине) без применения штрафных санкций.
- **Гарантированное резервирование*** при бронировании за 30 дней до заезда (не распространяется на период новогодних праздников).
- **Доверительное бронирование*** без внесения предоплаты (исключения составляют периоды новогодних праздников, майских праздников, школьных весенних и осенних каникул).
В случае незаезда Гостя по доверительному бронированию, без уважительной причины или без предоставления подтверждающих документов при наличии уважительной причины – карта участника Программы может быть аннулирована.
- **Персональное поздравление*** участника Программы с праздниками и Днем рождения.
- **Преимущества при резервировании номера*** (в том числе: при постановке на лист ожидания).

**Привилегии, предоставляемые только держателям Карты и Гостям одновременно проживающим с ними.*

***приобретающие пакеты (туры) в индивидуальном порядке*

- Выдача Карты участнику Программы лояльности производится за день до его выезда из санатория при обязательном выполнении им определенных условий.

1 **Необходимые условия.**

Для получения Карты участнику Программы лояльности «Почетный Гость» необходимо выполнить следующие условия:

- Общий, суммированный доход, полученный ООО «Санаторий Плаза» (Кисловодск) и/или ООО «Санаторий ПлазаСПА» (Железноводск) за календарный год по приобретенным номинантом программам (пакетам, турам) должен составлять **не менее 1 000 000 руб.***

** В зачет идёт весь суммированный доход, в независимости от того, через кого прибыл Гость ранее (допускается прибытие от туристических агентств, туристических операторов, организации и страховых компаний)*

2 **Скидки и Бонусы.**

- Держателю БРИЛЛИАНТОВОЙ Карты предоставляется **скидка в размере 15%** на санаторно-курортные, оздоровительные и гостиничные услуги в рамках стоимости программ (пакетов, туров).
- Держателю БРИЛЛИАНТОВОЙ Карты предоставляется **скидка в размере 15%** на все дополнительные услуги (за исключением продукции отпускаемой в Аптечном пункте, косметологических услуг, стоматологических услуг и услуги междугородней и международной телефонной связи).
- В Медицинском центре, Барах, Ресторанах и Бизнес-центре скидка на дополнительные услуги предоставляется предъявителю Карты, с обязательным предоставлением Карты в момент оплаты.

3 **Привилегии.**

- **Предоставление комплиментарного трансфера*** по маршруту: Аэропорт Минеральные Воды – Санаторий «Плаза» и обратно (под запрос) в случае заезда Гостя в санаторий на период не менее 7 дней. Или предоставление комплиментарного трансфера по маршруту: ж/д вокзал г. Кисловодск -Санаторий «Плаза» и обратно (под запрос); не использованный Гостем трансфер не компенсируется.
- **Персональный комплимент*** в номер в день заезда.
- **Персональная рекомендация.** - Друзья, родственники и знакомые** держателя карты при заезде в санатории имеют возможность получения скидки в размере 15% на санаторно-курортные, оздоровительные и гостиничные услуги в рамках стоимости программ (пакетов, туров). Скидка предоставляется при условии предоставления Ф.И.О. держателя, номера его карты, подтверждение держателя карты о том, что он действительно предоставляет данную привилегию лицу, претендующему на скидку. Скидка предоставляется только на услуги проживания, никакие другие скидки и привилегии без предъявления карты не предоставляются.
- **Комплиментарный поздний выезд.*** Возможность пребывания Гостя в номере в день выезда до 20-00 часов (расчетный час – 12-00 час.).
Поздний выезд предоставляется Гостю только при условии наличия в день выезда свободных номеров и своевременном информировании отдела бронирования (не позднее 5 дней до даты выезда).

- **Досрочный выезд без штрафов***. Возможность досрочного выезда Гостя (по любой причине) без применения штрафных санкций.
- **Гарантированное резервирование*** при бронировании за 30 дней до заезда (не распространяется на период новогодних праздников).
- **Доверительное бронирование*** без внесения предоплаты (исключения составляют периоды новогодних праздников, майских праздников, школьных весенних и осенних каникул).
В случае незаезда Гостя по доверительному бронированию, без уважительной причины или без предоставления подтверждающих документов при наличии уважительной причины – карта участника Программы может быть аннулирована.
- **Персональное поздравление*** участника Программы с праздниками и Днем рождения.
- **Преимущества при резервировании номера*** (в том числе: при постановке на лист ожидания).

**Привилегии, предоставляемые только держателям Карты и Гостям одновременно проживающим с ними.*

***приобретающие пакеты (туры) в индивидуальном порядке*

4	Прочие условия.
---	------------------------

- Выдача Карты участнику Программы лояльности производится за день до его выезда из санатория при обязательном выполнении им определенных условий.