

ООО «Санаторий Плаза», именуемое в дальнейшем **«САНАТОРИЙ»**, в лице Директора по продажам Карповой Марины Владиславовны, действующей на основании Доверенности № 6 от «01» октября 2017 года и Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-004492 от «22» мая 2018 года, выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края, с одной стороны и _____, именуемое (ый) в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»**, в лице _____, действующего на основании _____, именуемые вместе **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. САНАТОРИЙ осуществляет санаторно-курортное лечение, специализированные лечебные и оздоровительные программы (туры), услуги по проживанию (Далее «Услуги» САНАТОРИЯ) отдыхающим, направленным ЗАКАЗЧИКОМ. Тарифы на услуги размещаются САНАТОРИЕМ на официальном сайте www.plazaspa.net

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. ЗАКАЗЧИК направляет отдыхающих в САНАТОРИЙ на основании письменной заявки, оформленной на фирменном бланке ЗАКАЗЧИКА. Заявка направляется по факсу или электронной почте. В заявке указываются реквизиты стороны, отправляющей заявку, ФИО отдыхающих, тип и условия размещения, тарифный план, дата и ориентировочное время заезда, дата и ориентировочное время отъезда и другая необходимая информация.

Заявка считается согласованной САНАТОРИЕМ только после выставления счета-подтверждения на оплату забронированных услуг, который направляется по факсу или электронной почте ЗАКАЗЧИКУ.

2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется ознакомливать отдыхающих, направляемых в САНАТОРИЙ с утвержденными «Правилами предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг» - Приложение № 1 к настоящему договору, которые являются обязательными для исполнения отдыхающими.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется направлять отдыхающих в САНАТОРИЙ при наличии перечня документов, указанных в «Правилах предоставления санаторно – курортных, оздоровительных и гостиничных услуг» - Приложение № 1 к настоящему договору.

2.4. ЗАКАЗЧИК обязуется информировать отдыхающих о правилах внесения депозита при заезде в САНАТОРИЙ, указанных в «Правилах предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг» - Приложение № 1 к настоящему договору.

2.5. ЗАКАЗЧИК производит оплату стоимости «Услуг» САНАТОРИЯ в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.6. САНАТОРИЙ в соответствии с заявкой ЗАКАЗЧИКА предоставляет отдыхающим комплекс услуг, входящих в стоимость путевки (медицинские процедуры, питание и заявленный вид размещения).

Услуги, не входящие в стоимость путевки, САНАТОРИЙ предоставляет отдыхающим за дополнительную плату по действующим тарифам.

2.7. САНАТОРИЙ высылает письменное подтверждение бронирования (счет-подтверждение) или обоснованный письменный отказ в течение 2 рабочих дней с момента получения заявки от ЗАКАЗЧИКА, который направляется по факсу или электронной почте.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. ЗАКАЗЧИК производит 100% предоплату САНАТОРИЮ стоимости «Услуг», согласно выставленным САНАТОРИЕМ счетам, по действующим на момент заезда тарифам (или согласованными сторонами в соответствии с подтвержденной заявкой ценами).

3.2. Оплата «Услуг» САНАТОРИЯ производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет САНАТОРИЯ, указанный в настоящем договоре. Оплата «Услуг» САНАТОРИЯ может производиться отдыхающими самостоятельно путем внесения денежных средств в кассу САНАТОРИЯ на дату заезда. Форма оплаты за оказываемые «Услуги» определяется на момент бронирования и указывается в заявке. В случае отсутствия безналичной оплаты за «Услуги» САНАТОРИЯ, оговоренные в заявке, на момент заезда отдыхающих, САНАТОРИЙ оставляет за собой право взимать посуточную оплату с отдыхающих до поступления денежных средств от ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет САНАТОРИЯ по заказанной брони, после чего сумма предоплаты подлежит возврату отдыхающим.

3.3. При срочном бронировании (за 5 суток и менее до даты заезда отдыхающих) оплата (в случае безналичного перечисления денежных средств) должна быть произведена не позднее 24 часов с момента подтверждения бронирования (выставления счета). Если оплата не произведена в указанные сроки, то бронирование автоматически аннулируется без уведомления ЗАКАЗЧИКА.

3.4. По окончании обслуживания отдыхающих САНАТОРИЙ в течение 5 рабочих дней оформляет ЗАКАЗЧИКУ накладную с приложением отрывных талонов к путевкам (если таковые не были получены отдыхающими по окончании обслуживания при предъявлении доверенности от ЗАКАЗЧИКА и акт выполненных работ.

3.5. ЗАКАЗЧИК обязуется в течение 3-х дней с момента оформления акта выполненных работ подписать акт и направить его «Санаторию» факсом, а также по почте.

3.6. Акты выполненных работ в обязательном порядке должны быть оформлены Сторонами подлинными подписями уполномоченных на то лиц с расшифровкой их подписи, печатями. Использование факсимиле не допускается.

4. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

4.1. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

4.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. При отказе ЗАКАЗЧИКА от «Услуг» САНАТОРИЯ, согласованных заявками, в срок менее 5 суток до даты заезда отдыхающих, для групп (от 10 человек) – в срок менее 10 суток до даты заезда, а также в случае не заезда/опоздания отдыхающего, САНАТОРИЙ оставляет за собой право произвести начисление (удержание) фактически понесенных САНАТОРИЕМ расходов в размере стоимости одного койко/дня..

5.2. В случае досрочного выезда отдыхающий обязан уведомить САНАТОРИЙ до установленного расчетного часа (12-00).

При уведомлении САНАТОРИЯ о досрочном выезде до расчетного часа (12-00):

- *по уважительным причинам* (медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости - для государственных служащих, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным документами установленного образца, САНАТОРИЙ обязуется возратить ЗАКАЗЧИКУ денежные средства, полученные за «Услуги» САНАТОРИЯ в соответствии с их фактическим использованием;

- в случае отсутствия уважительных причин - денежные средства за оказанные «Услуги» САНАТОРИЯ возвращаются за вычетом фактически понесенных САНАТОРИЕМ расходов.

При уведомлении САНАТОРИЯ о досрочном выезде после расчетного часа (12-00) стоимость текущих суток перерасчету и возврату не подлежит.

5.3. При нарушении сроков заезда по заказанной брони САНАТОРИЙ не гарантирует размещение отдыхающих в указанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории.

5.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору решаются сторонами путем переговоров. Если стороны не смогут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из сторон передаёт спор на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края.

5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ. Виновная сторона обязана возместить другой стороне причиненные этим нарушением убытки.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Факсовые и электронные копии договоров, приложений к нему и иная деловая переписка с подписями и печатями имеют юридическую силу для сторон до обмена сторонами подлинными документами, которые передаются другой стороне в течение одного календарного месяца с даты подписания документа.

6.2. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора.

6.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия другой стороны независимо от причины прекращения действия настоящего Договора. В случае нанесения ущерба одной из сторон, связанного с распространением конфиденциальной информации, другая сторона обязуется возместить понесенные документально подтвержденные убытки.

6.4. Стороны договорились, что в целях исполнения настоящего договора осуществляется предоставление ЗАКАЗЧИКОМ (передающая сторона) САНАТОРИЮ (принимающая сторона) персональных данных физических лиц, которые выступают потребителями санаторно-курортных услуг (субъекты персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес и другая информация в письменном, электронном или любом другом виде. Принимающая сторона обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, по защите их от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.5. Стороны договорились о том, что ст. 317.1 ГК РФ не подлежит применению в рамках действующего договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор действует с _____ до 14 января 2019 года.

В части исполнения обязательств до полного их исполнения сторонами.

7.2. С момента подписания настоящего договора действие всех ранее заключенных между Сторонами договоров и соглашений полностью прекращается.

7.3. Любые изменения, дополнения к договору вносятся по обоюдному согласию сторон и оформляются письменно в виде дополнительных соглашений к договору.

7.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Приложения:

1. Приложение № 1 к настоящему договору - «Правила предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг», утвержденные в САНАТОРИИ.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

САНАТОРИЙ

ЗАКАЗЧИК

ООО «САНАТОРИЙ ПЛАЗА»

357700, Россия, г.Кисловодск,
пр. Ленина, 26-28,
тел. 8 (87937) 9 34 00
факс: 8 (87937) 6 72 00; 6 76 66
ИНН санатория 2628046272 КПП 262801001
ОГРН 1052600187188
р/сч. 407028101010900000929
к/сч. 30101810100000000788
Филиал банка ВТБ (ПАО) в г.Ставрополе
БИК 040702788 ОКВЭД 85.11.2
e-mail: plaza@plazaspa.net
www.plazaspa.net

юридический адрес: _____

почтовый адрес _____

ИНН _____ КПП _____

ОГРН _____

р/сч. _____

к/сч. _____

банк _____

БИК _____ ОКВЭД _____

тел. _____ e-mail _____

web-site _____

Директор по продажам

_____ М. В. Карпова

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ,
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«САНАТОРИЙ ПЛАЗА»
(далее по тексту - «Правила»)**

Настоящие Правила разработаны на основании: Конституции Российской Федерации; Гражданского кодекса; Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ; Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»; Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 27 июля 2006 года N 140-ФЗ; Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006; Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09 октября 2015 г. № 1085; Приказа Минздрава РФ от 9 декабря 1999 г. N 438 «Об организации деятельности дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях»; Устава Общества; иных нормативно-правовых документов, касающихся осуществления санаторно-курортной и гостиничной деятельности.

ООО «Санаторий Плаза» (далее по тексту – Санаторий), руководствуясь настоящими Правилами, предоставляет отдыхающим (далее по тексту – Гость) санаторно-курортное, оздоровительное обслуживание, медицинскую помощь и гостиничные услуги в соответствии с разработанными и утвержденными Санаторием программами.

Фирменное наименование, место нахождения и режим работы Санатория размещается на информационной вывеске у главного входа в Санаторий.

3. Санаторий вправе применять следующие виды бронирования:

- а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором санаторий ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;
- б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором санаторий ожидает Гостя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

4. Санаторий подтверждает бронирование номера путем выставления счета-подтверждения в соответствии с заявкой гостя. Счет-подтверждение является офертой, оплачивая его, Гость подтверждает свои намерения и соглашается с условиями предоставления услуг, указанных в счете-подтверждении.

С момента поступления оплаты на расчетный счет Санатория бронирование номера является гарантированным. Гость вправе произвести аннуляцию брони не менее, чем за пять календарных дней до даты заезда.

В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

5. Оформление проживания Гостя в Санатории производится при предъявлении им:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- з) вида на жительство лица без гражданства.

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельства о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

9. При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гость, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь на руках: санаторно-курортную карту, документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, ваучер или доверенность), анализ на энтеробиоз, полис ОМС (или ДМС), оригиналы платежных поручений с отметкой банка при безналичном расчете; для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку об эпидокружении, полис ОМС (или ДМС), анализ на энтеробиоз, заключение врача - дерматолога об отсутствии кожных заболеваний, справку врача-педиатра (или эпидемиолога) об отсутствии контактов с инфицированными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

В случае отсутствия санаторно-курортной карты, она оформляется в Санатории за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту на базе Санатория.

10. При регистрации Гостя Санаторий оформляет в Службе приема и размещения договор возмездного оказания услуг (для физических лиц, забронировавших услуги самостоятельно), карточку Гостя, регистрационную карту. Руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Гость подписывает согласие на обработку персональных данных Санаторием.

11. Гости, прибывшие в Санаторий с детьми, обязаны соблюдать утвержденные в Санатории «Правила пребывания отдыхающих с детьми и подростками».

12. Предоставление санаторно-курортных или оздоровительных услуг оформляется путевкой.

13. Полную информацию о Санатории: наименование, свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, лицензия на медицинскую деятельность, свидетельство о присвоении категории 4 звезды, сертификаты на соответствие услуг питания, стоимость услуг, перечень услуг, категория номеров с их описанием, перечень и стоимость дополнительных услуг, сведения о порядке и форме оплаты, настоящие Правила, Правила пребывания отдыхающих с детьми и подростками, Правила посещения бассейна, сведения о точках общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания, сведения об органах осуществляющих контроль за оказанием медицинских услуг, сведения о местном органе по защите прав потребителей и иную информацию согласно требованиям действующего законодательства РФ Гость может получить в Службе приема и размещения, а также на официальном сайте Санатория www.plazaspa.net.

14. Оформление заезда и выезда Гостя в Санатории осуществляется круглосуточно.

15. Санаторий оставляет за собой право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания в случаях:

- у прибывшего Гостя отсутствуют документы удостоверяющие личность, документы недействительны или просрочены;
- Гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведет по отношению к окружающим;
- Гость не дает согласие на обработку персональных данных;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и здравым смыслом.

16. При предоставлении услуг проживания в Санатории действует единый расчетный час – 12-00 часов текущих суток по местному времени; часом выезда из санатория считается – 12 часов, часом заезда в санаторий – 14 часов.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

При заезде Гостя до расчетного часа (с 0.00 до 12.00 часов) при наличии свободных мест в Санатории плата за проживание не взимается. Питание Гость оплачивает согласно действующему прейскуранту.

При задержке выезда Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа – за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки (если нет почасовой оплаты).

При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, а размещает на свободные места (при их наличии).

17. При поселении в Санаторий Гостю предлагается внести депозит на личный счет. Размер возвратного депозита составляет не менее 5000 (пяти тысяч) рублей на номер при двухместном размещении, 2500 (двух тысяч пятисот) рублей при одноместном размещении. Возвращение депозита осуществляется наличными деньгами, безналичным перечислением или кредитной картой по желанию Гостя.

При выезде Гостя из Санатория неиспользованные денежные средства на депозите возвращаются.

18. В период пребывания в Санатории Гость может производить оплату за приобретаемые дополнительные услуги:

- наличными денежными средствами;
- путем использования кредитной карточки;
- путем использования депозита;
- безналичным перечислением на банковские реквизиты Санатория.

Оплата за дополнительные медицинские услуги осуществляется ежедневно с 8.00 до 19.00 на стойках медицинских регистратур либо в Службе приема и размещения.

Оплата Гостем всех предоставляемых услуг производится в соответствии с действующими прейскурантами, утвержденными в Санатории.

По окончании проживания в Санатории Гостю предоставляется счет на все оказанные ему дополнительные услуги.

19. При приеме медицинских процедур Гость обязан иметь при себе личный номерной электронный ключ и карту Гостя, отмечая прием процедур в кабинетах посредством считывателя (используя личный номерной ключ).
20. При назначении Гостю по медицинским показаниям дополнительного питания (диеты), наполнение контейнеров с определенными диетой продуктами осуществляется диетическими медицинскими сестрами Санатория в Обеденном зале. Выдача Гостю контейнеров с продуктами осуществляется на выходе из Обеденного зала.
21. Замена медицинских процедур, входящих в стоимость комплекса услуг по путевке возможна при наличии у Гостя медицинских противопоказаний по согласованию с лечащим врачом Санатория.
- В отдельных случаях при наличии у Гостя абсолютных медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению, возможен перевод на оказание оздоровительных услуг по решению заседания консультативного совета Санатория, с последующим перерасчетом денежных средств.
22. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия Гостя, совершенные во время отдыха и лечения.
- Гость обязуется возместить нанесенные Санаторию и/или третьим лицам убытки в полном объеме в случае порчи или утери имущества Санатория и/или третьих лиц.
23. В случае если Гость неоднократно или в значительном размере (свыше 5000 рублей) наносит материальный ущерб Санаторию/третьим лицам и/или в период пребывания проявляет в отношении персонала и других гостей агрессивные действия, угрожающие безопасности здоровью или имуществу других лиц, пребывает в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения в общественных помещениях Санатория, нарушает закон о запрете курения, создает помехи для отдыха других гостей, а также нарушает требования, установленные настоящими Правилами, действующим законодательством РФ, администрация Санатория имеет право прекратить договор оказания услуг в одностороннем порядке. О чем администрация Санатория составляет акт по возникшему инциденту, с привлечением, при необходимости, представителей компетентных органов (Полиции, Роспотребнадзора и др.) и высылить Гостя, нарушающего правила проживания. Произвести ему возврат денежных средств с учетом их использования и потребовать возмещение фактически понесенных Санаторием расходов при высылении Гостя из санатория по его вине.
24. В случае досрочного выезда отдыхающего обязан уведомить САНАТОРИЙ до установленного расчетного часа (12-00).
- При уведомлении САНАТОРИЯ о досрочном выезде до расчетного часа (12-00):
- по уважительным причинам (медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости - для государственных служащих, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным документами установленного образца, САНАТОРИЙ обязуется вернуть ОРГАНИЗАЦИИ денежные средства, полученные за «Услуги» САНАТОРИЯ в соответствии с их фактическим использованием;
 - в случае отсутствия уважительных причин - денежные средства за оказанные «Услуги» САНАТОРИЯ возвращаются за вычетом фактически понесенных САНАТОРИЕМ расходов в размере стоимости одного койко-дня.
- При уведомлении САНАТОРИЯ о досрочном выезде после расчетного часа (12-00) стоимость текущих суток перерасчету и возврату не подлежит.
25. При размещении Гостя, чье пребывание в Санатории оплачено по безналичному расчету Организацией по тарифу одноместного номера, дополнительное поселение Гостя в этот номер осуществляется по тарифу дополнительного места. Размещение на дополнительном месте рассчитывается от тарифа места в номере по типу путевки (программы, тура), которую выбирает Гость. При заезде Гостей, прибывших от Организаций по безналичному расчету, изменения в расселении осуществляются только на основании письменного согласия Организации, оплатившей пребывание Гостя. При отсутствии письменного согласия Организации дополнительное поселение в номер осуществляется по действующему тарифу за счет средств Гостя. При дополнительном поселении к Гостю, проживающему за наличный расчет, производится перерасчет с одноместного на двухместное размещение в соответствии с действующими в Санатории тарифами.
26. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса у Гостя, при отсутствии полиса за счет Гостя.
27. Оплата за приобретенный Гостем пакет услуг может производиться как за наличный, так и за безналичный расчет. В случае оплаты услуг по безналичному расчету и предоставлении Гостем оригинала Доверенности от Организации, Гостю необходимо получить следующие документы: отрывной талон к путевке, счет-фактуру, акт об оказании услуг, накладную.
- Дети до 12-ти лет размещаются в Санатории согласно утвержденным тарифам в зависимости от возраста ребенка.
28. Санаторий бесплатно предоставляет Гостю следующие виды услуг:
- вызов скорой помощи и других неотложных служб;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции адресованной потребителю, по ее получению;
 - пробуждение к определенному времени;
 - предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
29. Гость обязан соблюдать настоящие Правила, а также Правила противопожарной безопасности, которые находятся в доступном месте на Стойке приема и размещения.
30. Нахождение Гостя (и лиц приглашенных им) на территории Санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами запрещено. Гости, прибывшие в санаторий с оружием (имеющие разрешение на хранение и ношение), на территорию Санатория не допускаются, таким Гостям рекомендуется передача в установленном законом порядке оружия на временное хранение в ОВД по г. Кисловодску (исключение составляют представители правоохранительных органов при выполнении ими служебных обязанностей).
31. Гостям необходимо соблюдать следующие правила:
- при уходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы;
 - закрыть водопроводные краны;
 - запирайте на ночь дверь в номер и на балкон;
 - иметь в наличии карточку Гостя и номерной электронный ключ при входе и выходе из санатория;
 - немедленно информировать администрацию Санатория в случае утраты карточки Гостя либо электронного ключа.
32. Гостям запрещено:
- передавать ключ от номера и карту Гостя другому лицу;
 - оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
 - хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы;
 - содержать в номере животных;
 - вносить на территорию Санатория продукты питания и спиртные напитки, во избежание пищевых отравлений;
 - выносить продукты питания из Обеденного зала (за исключением контейнеров с определенными диетой продуктами);
 - загрязнять бассейн;
 - курить.
33. Гости, прибывшие на отдых и лечение с детьми, должны соблюдать Правила пребывания с детьми и подростками.
- Для игр и развлечения детей в санатории организовано:
- детский клуб «Веселый остров» с 09-00 до 22-00 (работает без перерыва, выходных и праздничных дней; с 15-00 до 16-00 санитарная обработка комнаты и игрового оборудования). Посещение после осмотра врача-педиатра (отметка ставится в карте гостя). Детям до 4-х лет посещение детского клуба разрешено только в сопровождении взрослых. По рекомендациям врача-педиатра ребенку разрешается находиться в детском клубе подряд от 1 до 1,5 часов;
 - летняя игровая площадка с 09-00 до 22-00;
 - интернет-кафе для детей до 12 лет с 09-00 до 21-00.
- Детям запрещено:
- самостоятельно без присмотра родителей играть в коридорах, фойе, на лестничных площадках;
 - до 12 лет пользоваться лифтом без сопровождения взрослых;
 - посещение баров и ресторанов без присмотра родителей, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 21-00. В случае отсутствия контроля над поведением детей и несоблюдения вышеуказанных требований, администрация санатория имеет право потребовать удаление семьи из зала.
 - находиться в зоне выступления артистов;
 - посещать Летнюю игровую площадку и батут без сопровождения взрослых.
34. Приемы пищи родителей с детьми (завтрак, обед и ужин) в Обеденном зале осуществляются в специально отведенном месте, где родители обязаны следить за поведением детей, не допускать самостоятельного перемещения детей в зоне раздаточных столов.
35. Посещение территории бассейна разрешается только в купальном костюме, специальной шапочки и специальной обуви на резиновой подошве. До посещения бассейна обязательно принятие душа с мылом и губкой.
36. Посещение детьми бассейна разрешается до 21-00 и только под присмотром родителей. Для детей до 4-х лет работает специально оборудованный детский бассейн.
- В случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий в отношении детей, администрация Санатория ответственности за жизнь и здоровье ответственности не несет.
37. Лица, приглашенные в Санаторий Гостем, могут находиться на территории Санатория и в номере с 08-00 до 24-00 часов. При размещении Гостя в двухместном номере с поселением, приглашенное лицо может находиться только по согласованию с другим Гостем проживающим в номере.
- В случае задержки в номере Гостя приглашенного лица свыше времени определенного настоящими Правилами, администрация Санатория оставляет за собой право предложить приглашенному лицу покинуть территорию Санатория, либо оплатить услугу проживания в соответствии с действующим прейскурантом.
38. О своем выезде из Санатория Гость должен уведомить гостиничную службу не позднее, чем за 30 минут до отъезда, освободить номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги на Стойке приема и размещения, вернуть ключ.
39. Санаторий в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании услуг.
40. Санаторий несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг.
41. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления, не отвечающих требованиям, и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
42. Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества санатория в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
43. В остальном, что не прописано в настоящих Правилах стороны руководствуются действующим законодательством РФ.